

**KEBAHAGIAAN DI TEMPAT KERJA DENGAN *WORK*
ENGAGEMENT KARYAWAN DI RUMAH SAKIT X SURABAYA**

SKRIPSI



OLEH :

Karina Yunita
NRP : 710301401

**Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya
2017**

**KEBAHAGIAAN DI TEMPAT KERJA DENGAN *WORK*
ENGAGEMENT KARYAWAN DI RUMAH SAKIT X SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan kepada
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh
gelar Sarjana Psikologi



OLEH :

Karina Yunita
NRP : 7103014013

**Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya
2017**

SURAT PERNYATAAN

Bersama ini, saya :

Nama : Karina Yunita

NRP : 7103014013

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul :

KEBAHAGIAAN DI TEMPAT KERJA DENGAN *WORK* *ENGAGEMENT* KARYAWAN DI RUMAH SAKIT X SURABAYA

Benar-benar merupakan hasil karya sendiri. Apabila dikemudian hari ditemukan bukti bahwa skripsi saya tersebut merupakan hasil plagiat dan/atau hasil manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan/atau pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh, serta menyampaikan permohonan maaf kepada pihak-pihak terkait.

Dengan ini surat pernyataan dibuat dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran.

Surabaya, 29 September 2017

Yang membuat pernyataan,


Karina Yunita

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya :

Nama : Karina Yunita

NRP : 7103014013

Menyetujui skripsi/karya ilmiah saya yang berjudul :

**KEBAHAGIAAN DI TEMPAT KERJA DENGAN *WORK*
ENGAGEMENT KARYAWAN DI RUMAH SAKIT X SURABAYA**

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 29 September 2017

Yang menyatakan,



Karina Yunita

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

KEBAHAGIAAN DI TEMPAT KERJA DENGAN *WORK ENGAGEMENT* PADA KARYAWAN YANG BEKERJA DI RUMAH SAKIT X SURABAYA

Oleh :

Karina Yunita
7103014013

Telah dibaca, disetujui, dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi

Pembimbing : Dr. Nurlaila Effendy M.Si

(au)

Surabaya, 12 Oktober 2017

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
Dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan
Memperoleh gelar Sarjana Psikologi


Pada tanggal 12 Oktober 2017

Mengesahkan,
Fakultas Psikologi,
Dekan,

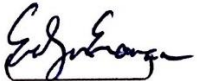



(E. Yuni Apsari, M.Si., Psikolog)

Dewan Penguji :

1. Ketua : Herlina E. Subandriyo P., M. Psi., Psikolog ()

2. Sekretaris : Elisabet W.H., M. Psi., Psikolog ()

3. Anggota : Erlyn Erawan, Psy.D ()

4. Anggota : Dr. Nurlaila Effendy, M. Si. ()

HALAMAN MOTTO

“I am always doing that which I cannot do, in order that I may learn how to do it”

(Pablo Picasso)

“The capacity to learn is a gift; the ability to learn is a skill; the willingness to learn is a choice”

(Brian Herbert)

“Never stop trying. Never stop believing. Never give up. Your day will come”

“The pain that you’ve been feeling, can’t compare to the joy that’s coming”

(Romans 8:18)

“The secret to success is constancy to purpose”

(Benjamin Disraeli)

“The purpose of training is to tighten up the slack, toughen the body, and polish the spirit”

(Morihei Ueshiba)

“Come to Me all of you who are weary and carry heavy burdens and I will give you rest”

(Matthew 11:28)

“Never give up on what you really want to do. The person with big dreams is more powerful than one with all the facts”

(Albert Einstein)

“Your time on this earth is limited, don’t live someone else’s life, live by your vision”

(Steve Jobs)

UNGKAPAN TERIMAKASIH

Pada kesempatan ini peneliti sungguh bersyukur dan berterima kasih kepada Tuhan Yesus Kristus, karena berkat dan rahmatnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dari awal hingga akhir. Meskipun dalam perjalanan membuat skripsi ini banyak tantangan dan halangan yang harus dilewati oleh peneliti tetapi karena lindungan dari Tuhan peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Selain itu, peneliti juga ingin mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya untuk pihak-pihak yang terlibat dan membantu peneliti dalam proses pembuatan skripsi ini (baik dari segi doa, dukungan dan sebagainya). Pihak-pihak tersebut antara lain:

1. **Papa (Wandi) dan Mama (Lan)** selaku orang tua dari penulis yang selalu mendoakan, mendukung dan memberikan perhatian kepada penulis selama proses pembuatan skripsi ini sehingga membuat skripsi ini terselesaikan dengan baik.
2. **Adik (Michael) dan Emak (Gwie Watt Nio)** yang selalu mengingatkan untuk istirahat ketika penulis menyelesaikan skripsi hingga larut malam dan yang selalu mendukung penulis ketika penulis mengalami kesulitan.
3. **Ibu Dr. Nurlaila Effendy, M.Si** selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan motivasi, membantu, sabar, dan selalu menyalurkan emosi positif kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. **Ibu Florentina Yuni Apsari, M.Si., Psikolog** selaku Dekan Fakultas Psikologi yang telah memberikan dukungan dan saran dalam proses pengerjaan skripsi.

5. **Ibu Elisabet Widyaning Hapsari, M.Psi.,Psikolog** selaku Pendamping Akademik peneliti yang selalu memberikan motivasi dalam pengerjaan skripsi ini.
6. **Bapak Jaka Santosa, M.Psi.,Psikolog** dan **Ibu Agnes Maria, M. Psych** yang bersedia meluangkan waktunya untuk menjadi *judges* alat ukur dalam penelitian ini.
7. **Bapak Michael Seno Rahardanto, MA dan Ibu Erlyn Erawan, Psy.D** yang bersedia meluangkan waktu untuk menerjemahkan alat ukur dalam penelitian ini.
8. **Ibu Herlina Eka Subandriyo, M.Psi., Psikolog** selaku ketua penguji yang telah meluangkan waktu untuk memberikan saran dalam proses pengerjaan skripsi.
9. **Bapak J. Dicky Susilo, M.Psi., Psi** dan **Bapak M.D Rama Adhyatma, M.Psi., Psikolog** yang telah meluangkan waktu untuk membantu penulis dalam pengolahan data bab IV.
10. **Jimmy lay (kekasih penulis)** yang telah meluangkan waktunya untuk membantu, menemani, mendukung, menyemangati dan mendoakan penulis dalam proses menyelesaikan skripsi ini.
11. **Teman-teman penulis, Helena, Maulidta, Ivan, Elisa, Novia, Zerlina, Finska, Jessica, Kak Siska, Aprilita, Galuh dan Yuviena** yang telah meluangkan waktunya untuk membantu mengecek skripsi penulis, membantu menerjemahkan teori serta mendukung dalam proses pengerjaan skripsi ini.
12. **Keluarga besar psikologi (seluruh dosen Dosen, Staff Tata Usaha dan seluruh mahasiswa Fakultas Psikologi)** yang telah memberikan motivasi hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

13. **Diklat dan seluruh karyawan di Rumah Sakit X Surabaya**
yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian disana
dan telah menerima penulis dengan sangat ramah.
14. Dan semua pihak yang terlibat dalam pembuatan skripsi ini yang
tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Surat Pernyataan.....	ii
Halaman Persetujuan Publikasi.....	iii
Halaman Persetujuan.....	iv
Halaman Pengesahan.....	v
Halaman Motto.....	vi
Ungkapan Terima Kasih.....	vii
Daftar Isi	x
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar.....	xiv
Daftar Lampiran	xv
Abstraksi	xvi
<i>Abstract</i>	xvii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Batasan Masalah.....	9
1.3. Rumusan Masalah	9
1.4. Tujuan Penelitian.....	10
1.5. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II. LANDASAN TEORI.....	12
2.1. <i>Work Engagement</i>	12
<u>2.1.1.</u> Definisi <i>Work Engagement</i>	12
<u>2.1.2.</u> Faktor Pendorong <i>Work Engagement</i>	14

2.1.3.	Aspek-aspek <i>Work Engagement</i>	18
2.1.4.	Manfaat <i>Work Engagement</i>	19
2.2	Kebahagiaan.....	20
2.2.1	Definisi Kebahagiaan.....	20
2.2.2	Aspek-aspek Kebahagiaan	22
2.3	Hubungan Kebahagiaan dan <i>Work Engagement</i>	23
2.4	Hipotesis	28
BAB III. METODE PENELITIAN		29
3.1	Identifikasi Variabel	29
3.2	Definisi Operasional Variabel Penelitian	29
3.2.1	Definisi Operasional <i>Work Engagement</i>	29
3.2.2	Definisi Operasional Kebahagiaan (<i>Happiness</i>)	29
3.3.	Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	30
3.4.	Metode Pengumpulan Data.....	32
3.4.1.	Skala <i>Work Engagement</i>	33
3.4.2.	Skala Kebahagiaan	34
3.5	Validitas dan Reliabilitas	35
3.5.1	Validitas	35
3.5.2	Reliabilitas	35
3.6	Teknik Analisis Data	36
3.7	Etika Penelitian	37
BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN.....		38
4.1.	Orientasi Kancah Penelitian	38
4.2.	Persiapan Pengambilan Data.....	41
4.2.1	Permohonan dan Pengurusan Izin Penelitian.....	41

4.2.2 Menerjemahkan Alat Ukur UWES	42
4.2.3 Perijinan Menggunakan Alat ukur OHQ	43
4.2.4 Pengandaan Alat Ukur.....	43
4.3. Pelaksanaan Penelitian.....	44
4.4. Hasil Penelitian.....	46
4.4.1 Hasil data Demografi.....	46
4.4.2 Uji Validitas dan Reliabilitas	49
4.4.3 Hasil Uji Asumsi	50
4.4.4 Hasil Analisis Data.....	51
 BAB V PENUTUP.....	 68
5.1. Bahasan	68
5.2. Kesimpulan	77
5.3. Keterbatasan Penelitian.....	78
5.4. Saran	78
 DAFTAR PUSTAKA.....	 81

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Bobot Nilai Pernyataan Skala.....	33
Tabel 3.2. <i>Blue Print</i> Skala <i>Work Engagement</i>	33
Tabel 3.3. <i>Blue Print</i> Skala Kebahagiaan.....	34
Tabel 4.1. Distribusi Frekuensi Variabel <i>Work Engagement</i>	53
Tabel 4.2. Distribusi Frekuensi Variabel Kebahagiaan.....	54
Tabel 4.3. Tabulasi Silang antara <i>Work Engagement</i> dan Kebahagiaan...	56
Tabel 4.4. Deskripsi Subjek Variabel Kebahagiaan dan Jenis Kelamin ...	57
Tabel 4.5. Deskripsi Subjek Variabel <i>Work Engagement</i> dan JK.....	58
Tabel 4.6. Deskripsi Subjek Variabel Kebahagiaan dan lama bekerja	59
Tabel 4.7. Deskripsi Subjek Variabel <i>Work Engagement</i> dan LK.....	61
Tabel 4.8. Deskripsi Subjek Variabel Kebahagiaan dan BP.....	63
Tabel 4.9. Deskripsi Subjek Variabel <i>Work Engagement</i> dan BP	64
Tabel 4.10. Deskripsi Subjek Variabel Kebahagiaan dan Generasi.....	65
Tabel 4.11. Deskripsi Subjek Variabel <i>Work Engagement</i> dan Generasi .	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Bagan JD-R <i>Work Engagement</i>	14
Gambar 4.1. Bagan Struktur Organisasi Perusahaan	40
Gambar 4.2. Diagram Frekuensi Partisipan Berdasarkan Jenis Kelamin..	46
Gambar 4.3. Diagram Frekuensi Partisipan Berdasarkan Usia.....	47
Gambar 4.4. Diagram Frekuensi Partisipan Berdasarkan Lama Bekerja ..	47
Gambar 4.5. Diagram Frekuensi Partisipan Berdasarkan Divisi	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A: Lampiran SPSS.....	86
Lampiran B: Data Mentah Kebahagiaan	98
Lampiran C: Koding Data Kebahagiaan	128
Lampiran D: Data Mentah <i>Work Engagement</i>	150
Lampiran Surat Persetujuan Pengambilan Data Subjek I.....	161
Lampiran Surat Persetujuan Pengambilan Data Subjek E.....	162
Lampiran Surat Persetujuan Pengambilan Data Subjek S	163
Lampiran Surat Pernyataan Judges J	164
Lampiran Surat Pernyataan Judges A.....	165
Lampiran Surat Pernyataan Penerjemah D	166
Lampiran Surat Pernyataan Penerjemah E	167
Lampiran Surat Keterangan Pengambilan Data di Rumah Sakit X	168
Lampiran Surat Perijinan Schaufeli dan Bakker	169

Karina Yunita. (2017). “Kebahagiaan di Tempat Kerja Dengan *Work Engagement* Pada Karyawan di Rumah Sakit X Surabaya. **Skripsi Sarjana Strata 1.** Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

ABSTRAKSI

Work engagement adalah keadaan positif dari seseorang ketika bekerja yang ditandai dengan adanya tingkatan energi yang tinggi dikarakteristikan dengan adanya *vigor* (semangat), *dedication* (dedikasi), dan *absorption* (penyerapan). Kebahagiaan (*happiness*) merupakan kondisi bagaimana seseorang memiliki kualitas dari keseluruhan hidupnya dengan adanya peristiwa-peristiwa positif telah dialaminya. Kebahagiaan juga merupakan sebuah kepuasan hidup dari seseorang secara menyeluruh. Penelitian ini dilakukan di Rumah Sakit X Surabaya, dengan partisipan sebanyak 134 karyawan ($N = 50$) yang merupakan karyawan tetap dan sudah bekerja minimal 2 tahun. Pengambilan data dilakukan dengan metode *purposive sampling*. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan Skala *Utrecht Work Engagement Scale* (UWES) yang memuat 3 aspek *work engagement*, dan Skala *Oxford Happiness Questionnaire* (OHQ) yang memuat 6 aspek kebahagiaan (*happiness*). Data dianalisa dengan menggunakan analisis statistika non-parametrik *Kendall's tau b* dikarenakan data yang diperoleh peneliti tidak memenuhi uji asumsi normalitas. Hasil pengolahan data diperoleh koefisien sebesar 0,189 dengan nilai sig 0,002 ($p \leq 0,05$) yang berarti terdapat hubungan yang positif antara kebahagiaan (*happiness*) dengan *work engagement* karyawan yang bekerja di Rumah Sakit X Surabaya. Berdasarkan hasil penelitian ini, kebahagiaan (*happiness*) terbukti memberikan sumbangan efektif terhadap *work engagement* karyawan yang bekerja di Rumah Sakit X Surabaya sebesar 3,57%. Secara deskriptif diperoleh hasil bahwa tingkat kebahagiaan (*happiness*) karyawan di Rumah Sakit X Surabaya tergolong sedang hingga tinggi. Sebagian besar karyawan memiliki tingkat kebahagiaan (*happiness*) tinggi, yaitu 88%, dan memiliki tingkat *work engagement* yang tinggi yaitu sebesar 84%.

Kata Kunci: *happiness*, *work engagement*, karyawan, rumah sakit.

Karina Yunita. (2017). *“Happiness at Work and Work Engagement of Hospital Employees in X Hospital Surabaya”*. **Bachelor Thesis.** Faculty of Psychology Widya Mandala Catholic University in Surabaya.

ABSTRACT

Work engagement is a positive condition of a worker that is marked with a high increase of energy, vigor dedication, and absorption. Happiness is a condition when a person has the of his/her life marked positive experiences. Happiness is also life satisfaction of an individual. This research is conducted at Rumah Sakit X Surabaya with 134 participants (N = 50) including the full-time employee min 2 years working experience. The data collection was using purposive sampling method and Utrecht Work Engagement Scale (UWES) with 3 aspects Oxford Happiness Questionnaire (OHQ) scale consists of 6 aspects happiness. Data analysis is using analysis technique Kendall's tau b non-parametric statistic because the data doesn't meet the requirements of normality assumption. The result has the coefficient 0,189, sig 0,002 ($p \leq 0,05$) which means there is a positive correlation between happiness and work engagement of the employee at Rumah Sakit X Surabaya. Based on the research, happiness effectively contributes to the employee's work engagement at Rumah Sakit X Surabaya for 3,57%. Descriptively concluded that the rate of employee's happiness is medium to high. Most of them have a high happiness rate, which is 88%, and high work engagement rate, which is 84%.

Keywords: *happiness, work engagement, employee, hospital*